

2025年4月1日

お客様各位

StockTech 株式会社  
東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号

## 2025年2月利用料金のご請求に関して

平素より格別のご愛顧を頂き厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社提供サービスにおいて、2025年2月分の利用料金（3月請求）がシステム遅延により正常に処理ができておらず、お客様へのご請求が遅れていることが判明いたしました。お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、誠に勝手ながら、下記のスケジュールにてご請求させていただきますので、お知らせ申し上げます。

今後、このようなことが起こらぬよう、再発防止に万全を期して参りますので、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 対象サービス

- ・丸ごと安心パック
- ・丸ごと安心パック+メディカルレスキュー24
- ・丸ごと安心パック+お助けレスキュー
- ・クラウドボックス
- ・クラウドボックス プレミアム

※上記いずれかのサービスをご利用いただいている方が対象です。

## 2. 対象期間及び請求月

・対象期間：2025年2月利用分（3月請求）

・請求月：2025年4月請求

※2025年3月利用分（4月請求）とあわせてのご請求（2か月分）となります。

## 3. 問い合わせ先

StockTech 株式会社

0120-952-621（10：00~20：00）

<https://smart-rescue.co.jp/service/>

<https://cloudboxservice.com/>